

《隐私政策》

本《隐私政策》（以下简称“本政策”）中所约定的“隐私”包括现行法律、法规中规定的个人信息相关内容以及未来法律、法规中重新对“隐私”的定义。

“氢氦出行”平台（以下简称“本平台”或“我们”）深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全。本平台致力于维护您对我们的信任，恪守合法、正当、必要的原则，保护您的个人信息。同时，本平台将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。本平台努力用通俗易懂、简明扼要的文字表达，并对本政策中与您的权益有重大关系的条款采用加粗等醒目标注的方式，以提示您注意。

在您通过本平台享受服务前，点击“同意并使用”按钮后，及表示您已经认真阅读、充分理解并同意遵守本政策；如果您不同意本政策的任何内容，您应立即“放弃并退出”停止使用本服务。

通过本政策您将知晓如下信息：

- 一、本平台如何收集、使用您的个人信息
- 二、本平台如何共享、披露您的个人信息
- 三、本平台如何保护您的个人信息
- 四、您如何管理您的个人信息
- 五、本政策的修订与更新
- 六、关于本平台

一、本平台如何收集、使用您的个人信息

本平台提供的产品或服务主要包含：用户注册、人脸识别、及时通讯、位置获取、预约用车、地图导航、网络支付、推广与服务、营销活动等。本平台仅会出于本政策所述的以下目的收集和使用您的个人信息。

（一）您需提供或授权使用您个人信息的情形

本平台为提供商品及服务，您需要提供或授权本平台保存和使用下列与您有关的个人信息。如您未能提供或授权，则无法使用或不能完全使用本平台产品或享受服务。其具体情形如下：

1. 加入平台

（1）用户注册

为完成用户注册，您需要提供：本人手机号码、证件类型（包含身份证、驾驶证）、证件号码、验证码信息。

(2) 使用商品或享受服务

为使您使用商品或享受服务，您需要提供：本人手机号码、位置获取信息、人脸信息采集、蓝牙开启、验证码信息。

(3) 查询订单及发票开具服务

为使您享受到查询订单或发票开具服务，您需要提供：本人手机号、证件类型（包含身份证、驾驶证）、证件号码、验证码信息、发票开具名头、税号相关信息。

2. 确保用户安全性，所需情形

(1) 为确保您使用商品或享受服务安全，本平台需对您的个人信息进行数据分析，您需要提供：本人手机号、证件类型（包含身份证、驾驶证）、证件号码、位置获取信息、人脸信息采集信息、订单信息、位置轨迹、视频采集信息，本平台将通过对您提供的上述个人信息进行数据分析，确保本平台提供商品或服务在安全、合理使用范围内，为您或/和第三人的权益受到侵害时提供更好的证据保障。

(2) 为提高您使用本平台的安全性，防范他人盗用、冒用您的账号信息，您需要提供：常用终端设备基本属性、本平台 APP 版本、终端设备操作系统、手机号码、证件类型（包含身份证、驾驶证）、证件号码、人脸信息采集、交易信息。

(二) 您授权本平台从第三方查询和收集个人信息的情形

为通过本平台向您提供产品或服务，您需授权本平台在法律法规及监管规定允许的范围内，从合规的第三方平台查询和收集您的芝麻信用、证件类型（包含身份证、驾驶证）、证件号码、手机号、邮箱等个人信息，具体如下：

1. 第三方涉及个人信息情况：

第三方 SDK 名称	收集的个人信息	使用目的
阿里云 OCR	身份信息，驾驶证信息	用于提取用户身份证及驾驶证信息
阿里云 OSS	身份信息，驾驶证信息	用于存储身份证及驾驶证信息
阿里云短信	手机号	用于向用户发送验证码等短信
支付宝	设备信息，银行卡，手机号，征信信息，支付信息，订单信息及交易状态	用于完成相关费用支付；为用户提供支付宝预授权服务
微信	设备信息，支付信息，订单信息及交易状态	用于完成相关费用支付；用户可分享信息至微信
高德地图	设备信息，位置信息（地址信息及行驶轨迹），网络身份标识信息（IP 地址），网络运营商信息	提供网点和车辆的位置展示、导航和定位服务

友盟统计	设备信息, 日志信息, 位置信息	用户 APP 崩溃的统计分析
友盟推送	手机号	为用户发送推送消息
FaceID	身份信息(姓名, 身份证号码, 面部图像)	进行活体检测(人脸识别)以验证用户身份
腾讯 Bugly	设备信息, 日志信息, 位置信息	用于安卓应用的热更新
腾讯 MTA	设备信息, 日志信息, 位置信息	用于用户行为分析
七陌云客服	手机号, 订单信息	为用户提供在线客服服务
GrowingIO	设备信息, 日志信息, 位置信息	用于用户行为分析
银联	设备信息, 支付信息, 订单信息及交易状态	用于完成相关费用支付
AdBright	设备信息	用于显示第三方广告
AdHub	设备信息	用于显示第三方广告
腾讯优量汇	设备信息	用于显示第三方广告
百度百青藤	设备信息	用于显示第三方广告
头条穿山甲	设备信息	用于显示第三方广告
微信登录	微信 unionid、openid、昵称、头像	用于第三方登录
苹果登录	苹果 ID、昵称、电子邮件	用于第三方登录
API	收集的个人信息	使用目的
聚合数据	设备信息, 手机号, 身份信息(姓名, 身份证号码), 驾驶证信息(驾驶证号码, 档案编号)	用于核验用户身份及驾照信息、查询用户手机号及身份证归属地等
兑吧商城	手机号	用于售卖自有或第三方商品、以及发布签到等日常运营活动
高德地图	用户取车坐标、用户目的地坐标、途径坐标	路径规划, 匹配乘客订单
微信登录	微信 unionid、openid、昵称、头像	用于第三方登录
苹果登录	苹果 ID、昵称、电子邮件	用于第三方登录

2. 以下权限需经您同意后方可获取, 明细如下:

权限名称	使用目的
定位权限:	申请定位权限, 获取网点信息

蓝牙权限	快速开/关车门
通知提醒	推送网点、车辆和订单等消息提醒
访问照片和媒体内容权限	防止恶意用车，上传身份和驾照验证时上传证件照片
拍摄照片和录制视频权限	防止恶意用车，拍摄身份和驾照验证时证件照片
摄像头权限	防止恶意用车，活体验证识别
获取设备信息权限	提供高效便捷的服务，需要获取设备信息，包括移动网络信息、联网状态、导航信息、Mac 地址、唯一设备识别码（IMEI/Android ID/IDFA/OPENUNID/GUID、SIM 卡 IMSI 信息）等。

（三）对您个人信息使用的规则

1. 本平台会在现行法律、法规规定的范围内收集并使用您的个人信息。

2. 本平台会按照本政策的约定使用您的个人信息。当本平台要将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途时，或将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，本平台会事先征求您的同意。

3. 您在使用本平台产品或服务时所提供或授权本平台查询收集的所有个人信息，将在本平台内持续授权使用，除非您提交删除、注销账号申请并依法、依约定取得本平台的响应（相关法律、法规或监管部门另有规定的除外）。

4. 当您使用产品或服务的过程中，需要使用手机等设备明确显示您的个人信息时，本平台会采用包括匿名、部分信息采用符号替换等方式处理您的信息，以保护您的信息安全。

5. 对于本平台相应功能所收集的个人敏感信息，本平台将采用弹窗或独立授权协议等方式向您进行告知，并明确告知您拒绝提供或者拒绝同意将带来的影响，例如您将无法或不能完全使用相应产品或的服务的功能，以确保您在完全知情的基础上决定是否提供或授权本平台收集、使用您的个人敏感信息。

二、本平台如何共享您的个人信息

（一）个人信息共享

本平台不会与其它公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

1. 在您同意或授权的情况下，本平台与授权合作伙伴共享您的个人信息。

（1）与授权合作伙伴共享个人信息：仅为实现本政策中“确保用户安全性，所需情形”的约定，本平台的某些服务将由授权合作伙伴提供。本平台可能会与授权合作伙伴共享您的某些个人信息，以更好的提供商品及服务。目前，本平台的授权合作伙伴主要包括：支付宝、Face ID、聚合数据、数据宝等合规授权合作平台。

(2) 本平台已明确告知授权合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。除非得到您的明确授权或相关法律法规及监管规定要求，本平台绝不会在未经您同意的情况下与授权合作伙伴共享您的个人敏感信息。

(3) 对与本平台共享您个人信息的授权合作伙伴，本平台将与其签署严格的保密协议，要求其在合作结束后将您的个人信息交还本平台保存，同时删除其保存的相应个人信息副本等。

2. 去标识化处理后共享：根据《网络安全法》等法律规定，无法识别自然人个人身份的信息不属于个人信息。因此，如本平台对您的个人信息进行去标识化处理，无法识别特定个人且不能复原的，依法可在本平台或与授权合作伙伴等其他方共享。

3. 根据法律、法规及监管规定要求对外提供或共享：例如，根据网络服务实名制管理要求相关规定，为保证本平台为您提供商品及服务的连续性、真实性及您的合法权益，本平台可能需要将上述规定中涉及的个人信息在业务检查等必要场合提交给政府主管部门或其指定的相关机构进行核验。

(二) 特殊原因需公开披露

本平台不会公开披露您的个人信息，但以下情况除外：

1. 获得您同意后或您自行向社会公众公开的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
5. 依法维护您或其他人的生命、财产等重大合法权益所必需的；
6. 从合法的新闻报道、政府信息公开等渠道公开披露的信息中收集的；
7. 法律法规规定的其他情形。

(三) 被收购、合并或破产清算的特殊情形

如出现本平台被收购、合并或破产清算情形，本平台会要求收购人、存续公司、破产管理人等接收您个人信息的公司、组织继续遵守本政策的约束，或者要求其重新获得您的授权同意。

三、本平台如何保护您的个人信息

(一) 本平台已使用符合业界标准的安全防护措施来保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、不当公开披露、使用、修改。

(二) 为确保您的个人信息安全，本平台建议您在使用电子邮件、即时通讯、社交软件等与其他用户的沟通、交流、互动时做好您的个人信息保护措施，协助本平台共同保护您的个人信息安全。

(三) 本平台将按照相关法律、法规要求开展网络安全风险评估和数据出境安全评估，并按照相关国家标准要求开展个人信息安全影响评估工作。

(四) 由于技术水平限制及外界可能存在的各种恶意手段，不排除本平台无法控制的个人信息安全事件发生的可能。在发生或者可能发生个人信息安全事件时，本平台将立即采取补救措施，并按照规定及时向您和有关主管部门报告。本平台将及时将事件相关情况以邮件、电话、推送通知等方式告知您，在难以逐一告知时，本平台会采取合理、有效的方式发布公告。

四、您如何管理您的个人信息

按照相关法律、法规规定，您对自己的个人信息行使以下权利：

(一) 查询您的个人信息

除账户注册所需的个人信息外，您可以通过登录 APP 平台或通过您本人手机号短信验证的方式登录“氢氦优驾”小程序，可自行查询您的相关个人信息。

(二) 更正您的个人信息

当您发现您的个人信息有错误或需要更新时，您可以自行更正更新。您也可通过联系客服人员提出更正申请或更新申请。

(三) 删除您的个人信息

当您发现本平台违反法律、法规的规定或者双方的约定时，您有权要求本平台删除您的个人信息，申请删除的途径为拨打客服电话（400-100-9877），本平台将依据您的要求对您的个人信息进行审核，如审核无误将对您的个人信息进行删除。

(四) 取消或变更授权范围

您可以通过拨打客服电话（400-100-9877）申请取消或变更授权范围。当您取消或变更授权范围后，本平台将不再收集、使用、共享您的相应范围内的个人信息。您取消或变更的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

(五) 注销账户

当选择注销您的账户信息时，您可以通过本平台 APP 进行注销，也可以通过拨打客服电话（400-100-9877）进行注销。在您注销账户之后，本平台将停止为您提供产品或服务。

五、本政策的修订及更新

本平台的《隐私政策》将适时进行修订或更新。未经您同意，本平台不会减少您按照本政策所享有的权利。本平台会通过补充说明、平台规则等方式及时提示您本政策修订或更新的情况，若您继续使用本平台的相关功能，即意味着您同意本政策（含更新版本）内容，并且同意本平台按照本政策约定收集、使用、共享、公开披露您的相关个人信息。

六、关于本平台

本平台的宗旨是为您提供更好的服务。如您发现因使用本平台对您的个人信息安全产生危害或对本政策有任何疑问，请将您的相关投诉、意见，通过拨打客服电话（400-100-9877）与本平台进行联系，“氢氦出行”将竭诚为您提供服务。

更新时间：2020年12月28日

生效时间：2020年12月28日